

Ziekenhuizen en Nierpatiëntenverenigingen aan de slag met Samen beslissen. Doe mee!

Deze activiteit is mogelijk gemaakt met de subsidie 'Voor elkaar' van ZonMw. Het wordt uitgevoerd met Regionale Nierpatiënten Verenigingen en gesteund door de Nederlandse Federatie voor Nefrologie en Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland, Dialyse & Nefrologie.

Meer weten?

Alle inhoudelijke informatie is beschikbaar op www.nvn.nl/eengoedgesprek
Wil je meer weten over het samen organiseren van de bijeenkomst 'Een goed gesprek met je zorgverlener', neem dan contact op met Karen Prantl, beleidsmedewerker van de NVN via prantl@nvn.nl of 035 - 206 43 11.



Postadres:
Postbus 284
1400 AG Bussum

Bezoekadres:
Groot Hertoginnelaan 34
1405 EE Bussum

T 035 691 21 28
E info@nvn.nl
I www.nvn.nl / www.nieren.nl

Ontwerp: Van Lint in vorm (9563) Maart 2023



De informatiebijeenkomst
'Een goed gesprek met je
zorgverlener' geeft patiënten
handvatten voor
Samen beslissen.

Samen beslist beter

Bij Samen beslissen bespreken zorgverlener en patiënt samen welk onderzoek, behandeling of ondersteuning het beste bij de patiënt past. Ze bekijken de medische mogelijkheden én wat belangrijk is in het leven van de patiënt. Door Samen beslissen zijn patiënten meer tevreden over de besluitvorming en trouwer aan de gemaakte afspraken. Daarnaast neemt voor zorgverleners het werkplezier toe.

Waarom een informatiebijeenkomst

Er is al veel gebeurd op het gebied van Samen beslissen in de nefrologie. Uit recent landelijk onderzoek komt echter naar voren dat patiënten zelf een actievere rol kunnen oppakken¹. Om patiënten daarbij te helpen, hebben de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) en enkele regionale nierpatiëntenverenigingen (RNV's) een informatiebijeenkomst ontwikkeld. Patiënten en hun naasten krijgen tijdens deze bijeenkomst concrete handvatten om beter het gesprek met hun zorgverlener te voeren. Door de informatiebijeenkomst fysiek te geven, willen we ook mensen bereiken die minder online vaardig zijn.

De bijeenkomst

De interactieve bijeenkomst duurt anderhalf uur en wordt lokaal georganiseerd. De NVN/RNV's trainen vrijwilligers als begeleiders die deze bijeenkomst kunnen geven. Zij beschikken over de materialen die tijdens de bijeenkomst worden gebruikt en na afloop worden meegegeven aan de deelnemers. Een zorgverlener van het ziekenhuis is aanwezig om aanvullende vragen te beantwoorden. Het aantal deelnemers kan variëren van 15 - 30 personen.

Het ziekenhuis als mede-organisator

Uit ervaring weten we dat mensen vooral naar een dergelijke informatiebijeenkomst komen wanneer deze vanuit het ziekenhuis wordt georganiseerd. Het schept vertrouwen wanneer zorgverleners betrokken zijn. Verder kan de afdeling meer mensen bereiken dan de NVN en RNV's. Daarbij is het om privacy technische redenen belangrijk dat persoonsgegevens in beheer blijven van een ziekenhuisafdeling. In de opzet regelt de afdeling de ruimte,

verstuurt de uitnodigingen en houdt de aanmeldingen bij in afstemming met de begeleider. De begeleider zorgt voor ondersteunende communicatie via RNV's en NVN.

Hulpmiddelen voor de organisatie

Voor de organisatie van de informatiebijeenkomst hebben de NVN en de RNV's een draaiboek gemaakt met een stapsgewijze opzet en aandachtspunten. Daarnaast zijn voorbeeldmaterialen voor de communicatie ontwikkeld. In afstemming met de begeleider kan de afdeling zo eenvoudig een bijeenkomst plannen.

Evaluatie

Binnen de nefrologie is deze aanpak nieuw. Daarom vinden we het belangrijk dat deze bijeenkomsten goed worden geëvalueerd. We kijken stapsgewijs of de opzet haalbaar is; is er voldoende interesse in de aanpak vanuit vrijwilligers en afdelingen? Moeten er aanpassingen worden gedaan in de opzet? Tijdens de bijeenkomsten worden ook evaluatieformulieren uitgereikt onder de deelnemers. De NVN zorgt voor verwerking van deze formulieren. De (anonieme) resultaten worden besproken met de afdeling en aangevuld met de bevindingen van de begeleider en de betrokken zorgverlener van de afdeling. Op die manier worden de bijeenkomsten verder verbeterd.



¹ Kantar Public. Campagne Samen Beslissen in de zorg 2022